

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
LEGADO RESIDENCIAL S.A.P.I. DE C.V.

Preservar su privacidad y la seguridad de su información personal es importante para nosotros. Por favor, antes de proporcionarnos sus Datos Personales (los "Datos") tómese un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad (el "Aviso") en el cual le informamos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La "Ley") y su Reglamento (el "Reglamento"), sobre cómo y con qué fines tratamos su información personal.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad Integral que forma parte del uso del sitio web www.ellegadoresidencial.com, aplicable a toda los Datos proporcionados (por cualquier medio) por usted, como titular, y obtenidos por LEGADO RESIDENCIAL S.A.P.I. DE C.V.

I. RESPONSABLE.

La persona moral denominada LEGADO RESIDENCIAL S.A.P.I. DE C.V., en adelante "LEGADO RESIDENCIAL" de acuerdo con la Ley y su Reglamento, se entiende como (el "Responsable") del tratamiento de sus datos personales que recaba de usted para la prestación de servicios de promoción, enajenación, adquisición, arrendamiento, subarrendamiento, administración, financiamiento, comercialización, en general, de todo tipo de bienes inmuebles y demás relativos a su objeto social. Por tal motivo se da a conocer la siguiente información:

II. DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

Usted, podrá contactarnos a través del correo electrónico dstasi@vsidesarrollos.com, al teléfono de contacto 442 258 4026 o directamente en el domicilio ubicado en **Paseo Monte Miranda Oriente No. 13, Fracc. Piamonte, El Marqués, Querétaro, C.P. 76246.**

III. FINALIDADES.

Por "tratamiento" se entenderá la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales. Los Datos obtenidos se tratan para las siguientes finalidades (las "Finalidades"):

- A. Los datos obtenidos permiten a "LEGADO RESIDENCIAL" contactarlo a usted, usuario y potencial cliente, cuando sea necesario para completar los procedimientos relacionados con los servicios ofrecidos por nosotros. Y permite:
 - A.1. Facturación y pago
 - A.2. Fines de identificación, estadísticos y de publicidad
 - A.3. Informar sobre comunicados y promociones
 - A.4. Informar sobre nuestros servicios y modificaciones a los mismos
 - A.5. Procurar un servicio eficiente
 - A.6. Proveer soluciones
 - A.7. Proveer una atención más optima
 - A.8. Seguimiento a solicitudes
- B. Los datos obtenidos formarán parte de un expediente en nuestras bases de datos, que nos permitirán corroborar identidad y veracidad de la información proporcionada. Usted podrá modificar los datos proporcionados en cualquier momento utilizando el mecanismo establecido en la fracción XIII del presente Aviso de Privacidad.
- C. En caso de que celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica.
- D. En caso de que no se concrete ningún acto con usted los Datos que nos haya proporcionado serán bloqueados y posteriormente eliminados. La información que ha sido bloqueada puede conservarse por el plazo necesario para cumplir con disposiciones legales como son fiscales o de naturaleza mercantil y posteriormente será suprimida, según lo dispone la fracción VII del presente Aviso de Privacidad.

Adicionalmente podremos emplear sus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias:

- E. Invitarlo a participar en los eventos de "LEGADO RESIDENCIAL"
- F. Actualizarlo en la información relevante y preparada por "LEGADO RESIDENCIAL" mediante comunicados organizacionales.

Si no está de acuerdo con estas finalidades secundarias, usted deberá ponerse en contacto al correo electrónico señalado en la fracción XIX de este Aviso de Privacidad, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir del conocimiento del presente Aviso ya que, de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza dichas finalidades secundarias.

IV. DATOS OBTENIDOS.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, ya sea al momento de acudir a nuestras instalaciones, por vía telefónica, por correo electrónico o a través de nuestro sitio web www.ellegadoresidencial.com, de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, al requisitar formatos de registro, al solicitar información con el objeto de que le prestemos algún servicio y/o en el momento en que se celebra con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros.

Los datos que podemos obtener por dichos medios pueden ser, entre otros, los siguientes:

1. Clave Única de Registro de Población (CURP);
2. Correo electrónico;
3. Datos bancarios (Cuenta Bancaria, Clabe interbancaria, Institución Financiera);
4. Datos de facturación;

5. Datos de identificación Oficial Vigente;
6. Dirección completa de Domicilio;
7. Estado civil;
8. Fecha de Nacimiento;
9. Firma autógrafa y/o firma electrónica;
10. Nacionalidad;
11. Nombre completo;
12. Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
13. Teléfonos de contacto (hogar, domicilio y/o móviles);

De igual forma, en caso de acudir a nuestras instalaciones, obtendremos videograbaciones derivadas del acceso a las mismas, las cuales serán usadas para fines de control, vigilancia y seguridad, así como para garantizar el acceso a nuestras instalaciones.

Estos Datos son esenciales para la prestación de nuestros servicios y facturación, en su caso, y serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Los datos proporcionada por usted, deberán ser siempre veraces y completos, garantizando usted, como titular de los datos proporcionados, que son fidedignos, exactos y completos. En el entendido de que, usted responderá en todo momento por los datos proporcionados y, de cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. En ningún caso "LEGADO RESIDENCIAL" será responsable de la veracidad de los mismos. En ese tenor, "LEGADO RESIDENCIAL" le solicita que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado.

V. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

"LEGADO RESIDENCIAL" en ningún momento recabara datos personales confidenciales categorizados como sensibles. Se consideran datos personales sensibles aquella información que pueda revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual, entre otros (los "datos personales sensibles")

VI. COOKIES, WEB BEACONS Y/O TECNOLOGÍA SIMILAR.

Al ingresar y continuar con el uso de nuestro sitio web, usted consiente que "LEGADO RESIDENCIAL" utilice cookies, web beacons y/o tecnología similar.

Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies, web beacons ni tecnología similar para obtener información personal. Sin embargo, cuando ingresa a nuestra página web recolectamos y almacenamos información no personal automáticamente a través de cookies, web beacons y/o tecnología similar, que nos sirven para saber si es la primera vez que visita el sitio web y no recolectan ni guardan información personal.

La información que recolectamos tiene que ver con medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet, páginas de Internet que ha visitado recientemente, vínculos que ha seguido, la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario, entre otros.

VII. TEMPORALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

Los datos obtenidos serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de que "LEGADO RESIDENCIAL" de cumplimiento con las finalidades previstas en este Aviso y/o de conformidad con lo dispuesto en la Ley y su Reglamento, el Responsable almacenará sus Datos por un periodo de 10 años en medios físicos y electrónicos, posteriores a la relación comercial que se pueda llegar a tener.

Lo anterior, a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos, con fundamento en el artículo 11, párrafo segundo, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

Con fundamento en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted autoriza a "LEGADO RESIDENCIAL" para que los Datos pueden ser transferidos (en todo o en parte, dentro o fuera del país) lícitamente para las Finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad en favor de: (a) sociedades controladoras, (b) subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, (c) sociedad matriz (d) cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Usted como titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos personales sensibles.

Los Datos Personales no son objeto de enajenación a terceros. Sin embargo, usted autoriza compartirla en los siguientes casos:

1. Cuando la transferencia de Datos sea necesaria para cumplir con servicios, gestiones u obligaciones pactadas entre usted y nosotros;
2. En los casos que lo exija la Ley o una resolución emitida por una autoridad competente;
3. Cuando usted como titular otorgue el consentimiento de manera expresa;

En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, usted deberá ponerse en contacto al correo electrónico señalado en la fracción XIX de este Aviso de Privacidad, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir del conocimiento del presente Aviso ya que, de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza a "LEGADO RESIDENCIAL" la transferencia de los mismos.

IX. TRANSFERENCIA DE DATOS POR SOLICITUD JUDICIAL.

"LEGADO RESIDENCIAL" compartirá sus datos cuando haya sido requerido por orden judicial emitida por autoridad competente, a efecto de cumplir con las disposiciones legales vigentes, aplicables y procesales conducentes.

X. PROTECCIÓN DE DATOS.

La protección de sus datos personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos. Sus datos serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley y su Reglamento.

En caso que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, "LEGADO RESIDENCIAL" a través de la figura del Responsable se hará de su conocimiento, por medio del correo electrónico por usted proporcionado, para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

XI. PROGRAMA DE NOTIFICACIÓN.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo "LEGADO RESIDENCIAL", en carácter de Responsable, tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito. En el programa de notificaciones, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

Esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento, para lo cual usted deberá ponerse en contacto al correo electrónico señalado en la fracción XIX de este Aviso de Privacidad o en la dirección ahí señalada,

XII. DERECHOS ARCO.

Usted, como titular de los datos, en todo momento podrá ejercer los derechos de Acceso (el derecho a conocer los datos personales que obran en poder del Responsable y el Aviso de Privacidad al que se sujeta el tratamiento), Rectificación (solicitar la corrección cuando estos sean inexactos o se encuentren incompletos), Cancelación (que los Datos Personales sean eliminados de las bases de datos del Responsable) u Oposición (oponerse al uso de datos personales para fines específicos) y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos ARCO).

XIII. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Le informamos que usted, como titular de los datos, podrá ejercer sus derechos ARCO, de la siguiente manera:

1. Deberá enviar a la cuenta de correo electrónico señalado en la fracción XIX de este Aviso de Privacidad, una Solicitud a efecto de que le sea proporcionado el formato para la "Solicitud de Derechos ARCO". La cual, le será proporcionada en un plazo máximo de 3 (tres) días hábiles, a través del correo electrónico del que provenga la petición. Deberá requisitar el Formato proporcionado, acompañándolo de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiere conforme a dicha solicitud y, enviarla al correo electrónico indicado.
2. En su defecto, deberá enviar a la cuenta de correo electrónico señalado en la fracción XIX de este Aviso de Privacidad, una Solicitud mediante escrito libre que deberá contener por lo menos, de manera enunciativa más no limitativamente, los siguientes datos: (a) su nombre completo; (b) indicar si la solicitud se presenta personalmente o a través de su representante; (c) su domicilio completo; (d) su correo electrónico; (e) su teléfono; (f) indicar si acepta que las notificaciones que realicemos en relación con su solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporcione; (g) los derechos ARCO que desea ejercer; (h) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (i) en su caso, su manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de sus Datos; (j) cualquier otro elemento que facilite la localización de sus Datos (por ejemplo: fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas) e (k) los documentos que acrediten su identidad y/o personalidad con poder notarial.
3. Una vez recibida su Solicitud, y en caso de que los datos que hayan sido proporcionados, no resulten suficientes para localizar la información que nos solicita, o los mismos sean imprecisos o erróneos, en un plazo de 5 (cinco) días hábiles el equipo de "LEGADO RESIDENCIAL" se pondrá en contacto con usted a través del correo electrónico del que provenga la petición, para requerirle información o cualquier documento que sea necesario para dar trámite a su Solicitud. Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles, contados a partir del día siguiente a aquél en que reciba el requerimiento, para dar cumplimiento, complementando o aclarando. En caso de que no hayamos recibido su respuesta en el plazo establecido para el cumplimiento del requerimiento que se le envié, o la información sea errónea, incompleta o poco clara, su solicitud se tendrá por no presentada, considerándose como improcedente y "LEGADO RESIDENCIAL" no tendrá obligación de dar trámite a la misma.
4. Daremos respuesta a su solicitud en un plazo no mayor de 20 (quince) días hábiles desde la fecha en la que se recibió, o desde la fecha en que usted dio cumplimiento al requerimiento de "LEGADO RESIDENCIAL" señalado en el párrafo que antecede, según sea el caso, informando sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

5. De ser procedente su solicitud, conforme lo establece la Ley y su Reglamento, el Acceso, Rectificación, Oposición o Cancelación de sus Datos se hará efectiva en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles a partir de que se notifique la procedencia de dicha solicitud. Sujeto a lo siguiente:
 - A. Recuerde que de conformidad con la Ley para dar trámite a su solicitud previamente deberá acreditar su identidad o personalidad mediante asistencia personal (en el domicilio de "LEGADO RESIDENCIAL" señalado en este Aviso) presentando original y copia para su cotejo de su identificación oficial y/o poder notarial. Sin embargo, cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación y, si reside fuera de la Ciudad de Querétaro, Estado de Querétaro, usted podrá presentar la solicitud vía electrónica adjuntando copia digitalizada de su identificación oficial y/o poder notarial y esperar nuestras noticias con indicaciones para proceder.
 - B. Los plazos a los que se refiere la presente fracción XIII, podrán ser ampliados por "LEGADO RESIDENCIAL" una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. "LEGADO RESIDENCIAL" deberá notificarle a la solicitante dicha prórroga antes de que se venzan los plazos establecidos en este Aviso de Privacidad.
 - C. Si usted desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en lo futuro, se hará sin que se le atribuyan efectos retroactivos.
 - D. En caso de que la Solicitud de Acceso, implique la reproducción de datos personales solicitados, "LEGADO RESIDENCIAL" pondrá a su disposición una copia en versión electrónica de los mismos que será enviada a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en la Solicitud o bien, "LEGADO RESIDENCIAL" pondrá a su disposición una copia física de dichos datos, la cual podrá recoger en el domicilio de "LEGADO RESIDENCIAL" indicado en el presente Aviso de Privacidad.
 - E. La entrega de Datos será gratuita, a excepción de que sea necesario cubrir gastos de envío o costo de reproducción de copias u otros formatos, para lo cual usted como solicitante será el responsable de cubrir estos costos.
6. En los supuestos permitidos por la Ley, "LEGADO RESIDENCIAL" podrá resolver negarse al ejercicio de los Derechos ARCO. Se podrá negar la cancelación al tratamiento de datos personales, de manera enunciativa más no limitativa, en los siguientes casos:
 - A. Cuando deban ser tratados por disposición legal;
 - B. Cuando obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
 - C. Cuando sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;
 - D. Cuando sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
 - E. Cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular,
 - F. Cuando sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.
7. En caso de negativa, "LEGADO RESIDENCIAL" le informará los motivos para dicha negativa. Si la negativa es parcial, el Responsable realizará el trámite de los Derechos ARCO que procedan.
8. El resto del procedimiento será tramitado conforme a los plazos y etapas establecidos en la Ley.

XIV. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para revocar su consentimiento será el mismo procedimiento previsto para el ejercicio de los derechos ARCO indicado en el apartado anterior.

XV. PRIVACIDAD DE LOS MENORES.

No prestamos servicios a menores de edad ni aprobamos solicitudes de servicios provenientes de ellos. En consecuencia, no establecemos ni conservamos registros de datos de cualquier menor de edad del que tengamos conocimiento. No obstante, si descubrimos que hemos recibido datos o información personal de una persona que indica que él o ella es menor de edad, o de cualquier otra persona que tengamos motivos para creer que es menor de edad, cancelaremos dichos datos en términos de lo establecido por la Ley y Reglamento.

En caso de que el menor de edad dolosamente se ostente como mayor de edad, éste quedará sujeto a las responsabilidades de cualquier naturaleza que correspondan. Solicitamos a los padres que supervisen a sus hijos mientras están en línea o cuando realizan llamadas telefónicas.

XVI. CONSENTIMIENTO.

Este Aviso de Privacidad está sujeto a los términos y condiciones del sitio web de "LEGADO RESIDENCIAL" antes descrito, así como a las políticas de "LEGADO RESIDENCIAL" para la prestación de sus servicios, lo cual constituye un acuerdo legal entre usted y el Responsable.

El tratamiento de estos datos personales, requiere conforme al artículo 8 de la Ley, y 15 de su Reglamento, del consentimiento expreso por escrito de su titular, por tratarse de datos sensibles y de contenido patrimonial, por lo que si usted utiliza los servicios de nuestro sitio web, o bien, si proporciona datos por cualquier medio a "LEGADO RESIDENCIAL" daremos por entendido que significa que ha leído, entendido y está de acuerdo en los términos expuestos en el presente Aviso, las finalidades del tratamiento de sus datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la fracción XIII de este Aviso de Privacidad.

Cuando sea aplicable, si no manifiesta su oposición para que sus datos sean tratados en los términos señalados en el presente Aviso, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

XVII. QUEJAS Y DENUNCIAS.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados y colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o en su Reglamento, usted podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI), para mayor información visite la página <https://home.inai.org.mx>

XVIII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO.

"LEGADO RESIDENCIAL" se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar o complementar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado, cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas.

En caso de existir algún cambio, modificación o actualización al presente Aviso, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web o podrá consultarlo en nuestro domicilio. En caso de cambio, modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad, aparecerá un apartado con este título en nuestra página de Internet, con 15 (quince) días naturales de anticipación a la fecha en que los cambios, modificaciones o actualización del Aviso de Privacidad tengan lugar.

XIX. CONTÁCTENOS.

De nuestra parte tendrá en todo momento este aviso en nuestra página de Internet: www.ellegadoreidencial.com . Si tiene preguntas sobre este Aviso, el manejo de sus Datos o información de nuestros productos y servicios, por favor contacte a nuestro Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: dstasi@vsidesarrollos.com al teléfono de contacto 442 258 4026 o directamente en el domicilio ubicado en **Paseo Monte Miranda Oriente No. 13, Fracc. Piamonte, El Marqués, Querétaro, C.P. 76246.**

Última actualización: 13-04-2023.